

ZMLUVA O DIELO A O SERVISIE DIELA
uzatvorená podľa ustanovení § 536 a nasl. Obchodného zákonníka SR

Článok I.
Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ

Obchodné meno:	Rada pre vysielanie a retransmisiiu
Sídlo:	Palisády 36, 811 06 Bratislava
IČO:	30844151
DIČ:	2020815522
Číslo účtu:	SK34 8180 0000 0070 0008 8956
Štatutárny zástupca:	JUDr. Ľuboš Kukliš, PhD.
Kontaktná osoba:	Mgr. Lucia Michelčíková, PhD.
Kontaktné tel. číslo:	+421 918 696 286
Kontaktný e-mail:	lucia.michelcikova@rvr.sk

(ďalej len: „objednávateľ“)

1.2 Zhotoviteľ

Obchodné meno:	iNET, spol. s r. o.
Sídlo:	Romanova 15, 85102 Bratislava
IČO:	35793392
DIČ:	2020213921
IČ DPH:	SK2020213921
Číslo účtu:	SK57 1100 0000 0026 2883 3920
zápis v obchodnom registri:	OR OS BA 1, Oddiel: Sro, Vložka č. 22215/B
Štatutárny zástupca:	Martin Malinovský, Martin Kliment
Kontaktná osoba:	Martin Malinovský
Kontaktné tel. číslo:	+421 905 441 255
Kontaktný e-mail:	malinovsky@inetonline.sk

(ďalej len: „zhotoviteľ“)

Článok II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy (ďalej len „zmluva“) je:

- a. záväzok zhotoviteľa zhotoviť na základe zadania objednávateľa, v súlade so štandardami a podľa rozsahu požiadaviek objednávateľa bližšie špecifikovaných v článku III webové sídlo objednávateľa (ďalej len „dielo“),
- b. záväzok objednávateľa prevziať zhotovené dielo a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
- c. poskytnutie všetkých práv a licencií k zhotovenému dielu za účelom plnohodnotného, nerušeného, trvalého a výlučného užívania diela objednávateľom na základne dohodnutých podmienok v tejto zmluve,
- d. dodanie technickej dokumentácie k dielu,

- e. zaškolenie objednávateľa na prácu s administratívnym rozhraním pre správu a editáciu diela poskytnutím osobnej inštrukcie alebo inštruktážneho videa vytvoreného priamo pre administráciu diela.

Článok III.

Funkčná špecifikácia predmetu zmluvy

1. Súbor prác:

- konzultácie s objednávateľom o predmete zákazky,
- vytvorenie technickej špecifikácie diela,
- User Experience - užívateľská skúsenosť (ďalej len „UX“) analýza a wireframes nového webového sídla a vytvorenie grafických návrhov nového webového sídla,
- programátorské práce nevyhnutné pre vytvorenie nového webového sídla,
- migrácia obsahu z aktuálneho webového sídla objednávateľa do obsahu diela,
- zaškolenie objednávateľa na prácu s administratívnym rozhraním potrebným pre updatovanie kompletného obsahu diela, vrátane tvorby hlavných stránok a podstránok.

2. Rozsah a funkčné vlastnosti:

Vytvorenie prehľadného a užívateľsky komfortného webového sídla objednávateľa nevyhnutného pre zabezpečenie úloh regulátora vyplývajúcich z povinností definovaných zákonom č. 308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii rešpektujúceho štandardy webových sídel orgánov verejnej správy, vrátane bezpečnostných prvkov, s responzívnym dizajnom a základnou SEO optimalizáciou, technologicky neutrálneho vzhľadom na webový prehliadač, s prepojením na sociálne siete, s Google Analytics a otvoreného pre ďalšie rozširovanie a úpravy, vrátane spoločných alebo prepojených funkcionalít s intranetom objednávateľa a migrácie kompletného obsahu a funkčnosti na inú doménu.

- a) Vytvorenie administratívneho systému pre editáciu obsahu diela objednávateľom, pričom
- editačné možnosti a privilégia budú rozdelené do 3 stupňov podľa rozsahu oprávnenia na uskutočnenie editácie, t. j. s možnosťou obmedzenia prístupových práv na vybranú časť diela,
 - administratívny systém umožní bez potreby zásahu zhotoviteľa editovať štruktúru obsahu diela (napr. menu a podmenu) ako aj textový a multimediálny obsah diela,
 - textový editor v administratívnom systéme bude fungovať na princípe WYSIWYG s možnosťou vkladania a formátovania textu, tabuliek a multimediálneho obsahu (obrázky, videá, zvukové záznamy, PDF dokumenty),
 - administratívny systém bude umožňovať vkladanie multimediálneho obsahu ako aj vkladanie obsahu z externých zdrojov (t. j. embedovanie, napr. z YouTube),
 - administratívny systém bude umožňovať automatické spracovanie dát zo zdroja vo formáte .xml alebo .xmlx, ktoré sa užívateľom diela zobrazia v prehľadnej databáze umožňujúcej vyhľadávanie v nej podľa zvolených kritérií (napr. databáza objednávok, faktúr, rozhodnutí objednávateľa a pod.),
 - editovanie bude umožnené bez znalosti HTML a iných programovacích jazykov.
- b) Obsah diela bude oddelený od grafického dizajnu diela, t. j. dizajn diela je možné jednoducho zmeniť bez nutnosti úpravy pôvodného obsahu (najmä textových dokumentov).
- c) Dielo bude dostupné v dvoch jazykových mutáciách (slovenský jazyk a anglický jazyk); obsah jednotlivých jazykových mutácií sa môže líšiť štruktúrou, rozložením častí, ako aj

obsahom, detekcia jazyka musí byť automatická s možnosťou prepnutia a všetky prvky musia byť prekladateľné.

- d) Presun dát z aktuálneho webového sídla na doméne www.rvr.sk vytvoreného prostredníctvom platformy ASP.NET, pričom
 - je potrebné do maximálnej možnej miery zachovať staré URL adresy a prípadne pripraviť ich presmerovania na novú štruktúru,
 - je nevyhnutné do nového webového sídla a jeho obsahov presunúť aj určený obsah doterajšieho webového sídla.
- e) Zabezpečenie užívateľsky komfortného fulltextového vyhľadávania diela pre prehliadanie obsahu a jeho časti.
- f) Vytvorenie administrovateľného kalendára akcií a udalostí (napr. zasadnutí, podujatí, tlačových správ a iné).
- g) Vytvorenie modulu, ktorý objednávateľovi umožní upravovať obsah hlavných stránok a rozcestníkov, ako aj tvoriť a upravovať ďalšie obsahy, so zachovaním vizuálu diela s využitím grafických šablón, pričom prvotné vytvorenie obsahov kompletne zabezpečí zhotoviteľ podľa špecifikácie v bode 3. (Definícia obsahov).

3. Definícia obsahov:

Obsah diela pozostáva z nižšie definovaných typov obsahov v uvedenom počte, pričom platí, že každá stránka musí mať možnosť zverejnenia jej obsahu vo formáte .DOCx a .PDF pre potreby stiahnutia jej obsahu do editovateľného a tlačiteľného formátu.

- a. Statické informačné stránky: 36 ks
 - unikátne stránky, ktoré je možné umiestniť do navigačných blokov a menu
 - plne editovateľné objednávateľom
- b. Dynamické obsahy: 20 ks
 - pod dynamickým obsahom sa rozumie obsah typu článok a pod.
 - jeden dynamický obsah sa vždy skladá z formulára na jeho editáciu, zoznamu jednotlivých obsahov (napr. zoznam článkov) a detailu obsahu
- c. Formuláre pre komunikáciu s objednávateľom: 15 ks
 - možnosť vytvorenia multikrokových formulárov
 - možnosť uploadu dokumentov návštevníkmi stránky v rámci formulára a následne ich bezpečné uchovanie
 - zabezpečenie vyplnených dát v súlade s platným nariadením GDPR
 - export vyplnených dát do .XLSX alebo iných editovateľných súborov
- d. Odkazy a prelinkovania: cca 30 ks
 - správa a aktualizácia odkazov a odkazových blokov v, ktorá sa musí úpravou jedného prejavíť vo všetkých odkazoch a blokoch v rámci diela
 - odkazy povedú na iné podstránky, prípadne externé stránky.

4. Grafika:

- a. základná analýza UX diela
- b. vyhotovenie wireframov diela
- c. vyhotovenie grafických návrhov homepage a podstránok diela s optimálnym UX, zohľadňujúcich súčasné trendy, spĺňajúcich zákonné povinnosti definované v bode 7 tohto článku a rešpektujúcich dizajnmanuál objednávateľa resp. iných grafických podmienok a obmedzení ním stanovených.

5. Podmienky technického riešenia:

- a. tvorba diela a jeho administrácie na najaktuálnejšej verzii opensource systému Drupal,
- b. využitie len schválených modulov bezpečnostnou preverkou Drupalu, prípadne modulov na mieru,
- c. komunikácia medzi vonkajším užívateľom diela a serverom zabezpečená bezpečnostným certifikátom a šifrovaním,
- d. dáta a dokumenty uploadnuté vonkajším užívateľom zabezpečené a neprístupné užívateľom zvonka.

6. Zabezpečenie technickej prevádzky a podpory:

Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečovať:

- a. technickú podporu, údržbu, prevádzku na serveroch a softvérové aktualizácie diela,
- b. výkon činností a opatrení za účelom udržiavania technického stavu, použiteľnosti a dostupnosti diela na doméne, na ktorej je prevádzkované,
- c. prevádzku diela na serveroch s minimálnou konfiguráciou: 4 GB RAM, 2 x CPUs, 280 GB SSD HDD, s predpokladaným mesačným transferom do 4 TB, s možnosťou zálohovania na 14 dní so zálohou 1 x denne,
- d. monitoring aplikácie, ktorá zabezpečuje funkčnosť diela a chýb na konečných zariadeniach na serveri,
- e. dostupnosť diela na úrovni min. 99 % (ďalej len „SLA“), pričom
 - mesačná tolerancia nedostupnosti: menej ako 1 %,
 - ročná tolerancia nedostupnosti: menej ako 1 %,
- f. technickú podporu v rozsahu 6 ľudských hodín mesačne. V prípade prekročenia tohto počtu, bude každá ľudská hodina fakturovaná zvlášť, podľa skutočne poskytnutého času technickej podpory. Požiadavky objednávateľa týkajúce sa technickej podpory musia byť zaslané e-mailom, na dohodnutý e-mail kontaktnej osoby. Reakčná doba na kritické incidenty je do 2 hodín; reakčná doba na ostatné požiadavky je do 8 hodín počas pracovných dní. Pod reakciou sa rozumie zaznamenanie požiadavky a dopýkanie relevantných informácií, prípadne priamo odpoveď alebo vyžiadanie požiadavky. V rámci reakcie sa zhotoviteľ zaväzuje zdefinovať záväzný termín vyriešenia požiadavky.

Za kritické incidenty, ktoré ovplyvňujú úspešnosť SLA, sa považuje:

- nedostupnosť celého diela, alebo jednej z jeho častí,
- znemožnenie jednému, alebo viacerým užívateľom prihlásiť sa na doménu, na ktorej je dielo prevádzkované,
- znemožnenie uploadovať alebo meniť dáta v systéme domény, na ktorej je prevádzkované dielo.

Kritický incident bude odstránený v lehote 8 hodín od reakcie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Opravy prevádzkových porúch, mimo kritických incidentov, budú vykonávané v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod., a odstránené budú v lehote do 3 pracovných dní od zaslania ich popisu e-mailom na dohodnutý e-mail kontaktnej osoby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- g. Potrebné pomocné systémy, používané na kontrolu a systémovú údržbu sú zahrnuté v cene.
- h. Všetky úpravy a aktualizácie diela spojené s naprogramovaním, dizajnovaním alebo nastavovaním nových častí alebo úpravami textu a obrázkov objednané objednávateľom budú účtované objednávateľovi podľa skutočne odpracovaných hodín, pričom odhad ceny musí byť vopred schválený objednávateľom. Objednávateľ nie povinný zaplatiť výslednú cenu, ak

prekračuje schválený odhad ceny o viac ako 10 %, v prípade, že navýšenie nebolo objednávatelom schválené.

7. Legislatívne požiadavky na dielo:

- a. Zákon č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
link: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2019/95/20211105>
- b. Vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov
link: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2020/78/20220101>
- c. ID-SK Frontend – Jednotný dizajn manuál elektronických služieb a webových sídiel , ktorý je dostupný na linku <https://idsk.gov.sk/>
- d. Metodické usmernenie k monitorovaniu prístupnosti webových sídiel a mobilných aplikácií dostupné na linku: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/governance-a-standardy/standardy-isvs/pristupnost-webovych-sidel/metodika-monitorovania-webovych-sidel/index.html>
- e. Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
link: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/69/20220226>
- f. Vyhláška Úradu podpredsedu Vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy
link: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2020/179/20200630>
- g. Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
link: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20211101>
- h. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- i. Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
Link: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2021/452/20220201>

Článok IV.

Čas a miesto zhotovenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoviť dielo na základe požiadaviek objednávatel'a v lehote do 31. 8. 2022.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dielo bude zhotovené v nasledovných fázach s dodržaním stanovenej lehoty na dokončenie diela podľa ods. 1 tohto článku:
 - a. fáza č. 1 – začatie zhotovovania diela bezodkladne po odsúhlasení konkrétnych úkonov a krokov, ktoré má zhotoviteľ vykonať na základe podkladov od objednávatel'a, priebežná prezentácia vykonaných prác na diele podľa vzájomne dohodnutého časového harmonogramu s možnosťou testovania funkcionality diela a jeho administrácie, vytvorenie diela vo verzii spôsobilnej na spustenie do ostrej prevádzky dostupnej užívateľom s obsahom dodaným objednávatel'om, s ukončením v lehote do 15. 6. 2022,
 - b. fáza č. 2 – zhotovenie finálnej verzie diela bezodkladne po odsúhlasení úkonov a krokov, ktoré má zhotoviteľ vykonať na základe ďalších podkladov od objednávatel'a a po dodaní zvyšného obsahu diela objednávatel'om, s naďalej prebiehajúcou testovacou fázou, s ukončením v lehote do 31. 8. 2022.

3. Uvedený harmonogram jednotlivých fáz platí za podmienky, že objednávatel zabezpečí dodanie všetkých podkladov potrebných na riadne zhotovenie diela najneskôr do 5 dní od dohodnutia a odsúhlasenia konkrétnej fázy diela, aby práce mohli začať prebiehať plynulo.
4. V prípade nedodania podkladov zo strany objednávateľa sa čas zhotovenia diela v rámci jednotlivých fáz predlžuje o čas omeškania s dodaním potrebných podkladov. Do času plnenia sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľa priebežne informovať o stave a rozsahu prác na diele kedykoľvek o to objednávatel požiadava, a to najneskôr do 5 dní od obdržania takejto požiadavky zo strany objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty.
6. Pri zhotovení diela postupuje zhotoviteľ samostatne.
7. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením záväzku, ak mu objednávatel neposkytol potrebnú súčinnosť a o tento čas sa predlžuje termín zhotovenia diela stanovený v ods. 1 tohto článku.
8. Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať spolu s dielom aj potrebnú technickú dokumentáciu elektronicke na dátovom nosiči v mieste sídla objednávateľa.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že dokladom preukazujúcim odovzdanie diela bude preberací protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Článok V.

Cena za zhotovenie diela a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena za dielo je **9 035 EUR** bez DPH, slovom: **deväťtisíc tridsať päť eur** na základe výpočtu zhotoviteľa podľa zadania a špecifikácie diela. K cene diela bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
2. Cena za dielo bude uhradená v celosti po riadnom odovzdaní diela a podpísaní preberacieho protokolu zmluvnými stranami.
3. Cena za dielo bude uhradená na základe zhotoviteľom riadne vystavenej faktúry, ktorá obsahuje všetky náležitosti podľa príslušných právnych predpisov.
4. K faktúre (alebo vo faktúre) musí byť priložený kompletný rozpis uskutočnených prác.
5. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia objednávateľovi.
6. V prípade omeškania úhrady fakturovanej sumy má zhotoviteľ nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
7. V prípade, že faktúra nebude vystavená riadne, alebo nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcich odsekov, objednávatel má právo faktúru zhotoviteľovi vrátiť a žiadať jej opravu. Vrátením faktúry sa objednávatel nedostáva do omeškania s jej úhradou.

Článok VI.

Cena za hosting a servis diela a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena za nepretržitú prevádzku aplikácie, ktorá zabezpečuje funkčnosť diela, hosting, servisné úkony, poskytnutie technickej podpory a správu diela v zmysle čl. III. bod 6 v rozsahu 6 človekohodín/mesiac je **180 EUR** bez DPH, slovom: **stoosemdesiat eur**. K cene diela bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena za dodatočné vytvorenie jednej dynamickej stránky nad zmluvne stanovený rozsah je **120 EUR** bez DPH, slovom: **stodvadsať eur**. K cene diela bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena za dodatočné vytvorenie jedného formulára nad zmluvne stanovený rozsah je **105 EUR** bez DPH, slovom: **stopäť eur**. K cene diela bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá cena za dodatočné vytvorenie jednej statickej stránky nad zmluvne stanovený rozsah je **10 EUR** bez DPH, slovom: **desať eur**. K cene diela bude pripočítaná príslušná sadzba DPH.
5. Fakturácia za nepretržitú prevádzku aplikácie, ktorá zabezpečuje funkčnosť diela, hosting, servisné úkony, poskytnutie technickej podpory a správu diela (bod 1 tohto článku) je fakturovaná pravidelne mesačne a vždy k poslednému dňu mesiaca, v ktorom boli činnosti vykonávané. Pokiaľ sú v danom mesiaci fakturované uskutočnené dodatočné programátorské práce v zmysle bodov 2 až 4 tohto článku budú tieto činnosti fakturované spoločne s mesačnou faktúrou za hosting a servis diela a prílohou faktúry bude rozpis prác.
8. Splatnosť faktúry je 14 dní od dátumu ich doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe vzniká zhotoviteľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že faktúra nebude vystavená riadne, objednávateľ má právo faktúru zhotoviteľovi vrátiť a žiadať jej opravu. Vrátením faktúry sa objednávateľ nedostáva do omeškania s jej úhradou.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas a v súlade s touto zmluvou.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že pri vykonaní diela si poskytnú navzájom všetku potrebnú súčinnosť, ktorá sa od nich vyžaduje pre dodržanie termínov, naplnenie predmetu a účelu tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť dielo a odovzdať ho objednávateľovi v stave, aby mohol objednávateľ toto dielo neobmedzene užívať na účel, na ktorý sa vyhotovuje.
4. Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa priebežne o stave ukončených fáz na diele podľa článku IV. bod 2 tejto zmluvy a tiež informovať ho o každej zmene alebo prekážke, ktorá má alebo môže mať vplyv na realizáciu diela.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy bude postupovať s odbornou spôsobilosťou.
6. Zhotoviteľ sa bude výhradne riadiť podkladmi získanými od objednávateľa, pokynmi objednávateľa a dohodami oprávnených a kontaktných osôb zmluvných strán.
7. Objednávateľ je povinný za vykonané dielo a za práce fakturované nad rámec ceny diela podľa tejto zmluvy zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú cenu riadne a včas. V prípade omeškaní so splatnosťou faktúr má dodávateľ právo zaslať objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty upomienku s dodatočnou lehotou na zaplatenie.
8. Objednávateľ je povinný vynaložiť maximálnu súčinnosť voči zhotoviteľovi, najmä v rámci dodržiavania termínov pre doručenie podkladov potrebných k realizácii a zhotoveniu diela ako obrazové, zvukové alebo zvukovoobrazové materiály, texty, popisy, obrázky, prezentácie a pod. v zodpovedajúcej kvalite vyhovujúcej spracovaniu pre potreby zhotoviteľa.
9. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať tretím stranám žiadne informácie týkajúce sa diela a to ani po ukončení platnosti tejto zmluvy.
10. Objednávateľ má právo na kontrolu diela alebo jeho časti v prípade, ak má pochybnosti o správnom zhotovovaní diela alebo v prípade, že počas zhotovovania diela vznikli nové objektívne skutočnosti narušujúce doterajší priebeh zhotovovania diela vyžadujúci neodkladnú zmenu spôsobu prevedenia zhotovovaného diela.
11. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať úplnú mlčanlivosť o všetkých informáciách, materiáloch a podkladoch, ktoré mu boli objednávateľom odovzdané alebo sprístupnené v rámci vzájomnej spolupráce a o ktorých sa dozvie pri poskytovaní služieb objednávateľovi a zaväzuje sa tieto neposkytnúť ani nesprístupniť tretím osobám s výnimkou osôb spolupracujúcich so zhotoviteľom v danej veci.
12. Zhotoviteľ je oprávnený poskytnúť alebo sprístupniť akékoľvek informácie a podklady výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, s výnimkou ich poskytnutia alebo sprístupnenia, ktoré predpokladá táto zmluva.

13. Zhotoviteľ sa zaväzuje použiť poskytnuté údaje a podklady výlučne za účelom plnenia svojich záväzkov voči objednávateľovi, ktorými sa rozumie plnenie predmetu tejto zmluvy.
14. Mlčanlivosti nepodliehajú:
 - a) informácie, dokumenty, vrátane strojom čitateľných informácií a dokumentov, software, podklady a ostatné materiály (informácie), ktoré sú všeobecne známe alebo bez porušenia tejto dohody sa stanú známe;
 - b) informácie, ktoré zhotoviteľ preukázateľne a v súlade s platným právom mal pred uzavretím tejto dohody, a ktoré mu neboli poskytnuté ani sprístupnené objednávateľom;
 - c) informácie, ktoré zhotoviteľ nadobudol po uzavretí tejto dohody od tretej osoby, pokiaľ tieto neboli treťou osobou získané v rozpore s touto zmluvou;
 - d) informácie, ktorých poskytnutie je nevyhnutné v zmysle zákona a/alebo podľa platného práva;
 - e) informácie, ktoré boli objednávateľom preukázane získané prípadne vyvinuté nezávisle od informácií objednávateľa.
15. Zhotoviteľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu sprístupniť informácie podliehajúce mlčanlivosti spolupracujúcim osobám, resp. svojim zamestnancom, pričom sa zaväzuje zaviazať spolupracujúce osoby, resp. zamestnancov k povinnosti mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, ako vyplýva z tejto dohody tak, aby povinnosť mlčanlivosti trvala i po skončení spolupráce, resp. pracovného pomeru.
16. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne na základe písomnej výzvy objednávateľa odovzdať mu všetky nadobudnuté informácie a dokumenty, vrátane strojom čitateľných informácií, podklady, software, predmety a ostatné materiály, vrátane z nich vyhotovených kópií a/alebo na ich základe vyrobené predmety so zárukou ich úplnosti. Zhotoviteľ nemá zádržné alebo akékoľvek iné právo, zakladajúce nárok na odmietnutie vydania informácií a dokumentov v zmysle tohto ustanovenia. Zhotoviteľ si v uvedenom prípade môže ponechať 1 kópiu takto odovzdaných podkladov, a to výlučne pre účely ich evidencie v súvislosti so záručnou lehotou podľa čl. VIII., po uplynutí ktorej sa zaväzuje aj tieto ostávajúce kópie bezodkladne zlikvidovať.
17. Zhotoviteľ zaručuje objednávateľovi, že technické riešenie služieb hostingu poskytuje také technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov, ktoré zamedzuje neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k dátam objednávateľa, vrátane osobných údajov, ich zmene, zničeniu, strate či inému zneužitiu.
18. Objednávateľ, ako prevádzkovateľ osobných údajov v zmysle čl. 4 bod 7) GDPR, a zhotoviteľ, ako spracovateľ osobných údajov v zmysle čl. 4 bod 8) GDPR, uzatvoria v súlade s touto zmluvou ďalej sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28 ods. 3 GDPR.

Článok VIII.

Zodpovednosť za vady a škody

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela v plnom rozsahu upravenom príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku na dodané dielo v trvaní 24 mesiacov odo dňa odovzdania diela. Táto záruka sa nevzťahuje na vady diela, ktoré vznikli v dôsledku neodborného zásahu objednávateľa alebo tretích osôb do diela.
2. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za obsah diela a aktuálnosť v ňom zobrazovaných informácií, pokiaľ obsah a informácie poskytol objednávateľ. Zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšie pridané moduly zo strany tretích osôb, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv na funkcionálnosť diela.
3. Po prevzatí diela objednávateľom na základe preberacieho protokolu má objednávateľ právo na otestovanie diela a zistenie prípadných väd na diele, najmä kontrolou jeho funkčnosti a kvality prevedenia počas skúšobnej lehoty 30 dní. Objednávateľ má právo v danej lehote upozorniť zhotoviteľa na prípadne zistené vady a vyzvať ho k bezodkladnej náprave zaslaním výzvy na e-mailovú adresu zhotoviteľa. Objednávateľ musí svoje námietky zrozumiteľne opísať.

4. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas záručnej doby bezplatne odstrániť všetky vady:
 - a. do 24 hodín odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom pri takej vade, ktorá zabraňuje plynulej prevádzke diela,
 - b. do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom pri ostatných vadách, ktoré nezabraňujú plynulej prevádzke, ale funkcionálna neposkytuje správne výsledky.
5. V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strane má druhá strana nárok na náhradu vzniknutej škody.
6. Zmluvné strany zodpovedajú za škody vzniknuté porušením zmluvných povinností v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Zmluvné strany sú povinné predchádzať vzniku škôd.

Článok IX. **Autorské práva k dielu**

1. Zhotoviteľ odovzdaním diela prevádza na objednávateľa výlučné právo dielo užívať v neobmedzenom rozsahu spôsobom obvyklým pre takéto dielo.
2. Odovzdaním diela zhotoviteľ prevádza na objednávateľa tiež právo:
 - a. dielo rozmnožovať za účelom zálohovania dát,
 - b. použiť dielo alebo jeho časť na vytvorenie nového diela,
 - c. verejne rozširovať dielo alebo jeho rozmnoženinu predajom, nájmom, vypožičiavaním alebo akoukoľvek inou formou rozširovania diela alebo prevodu vlastníctva k dielu.
3. Zhotoviteľ prehlasuje, že v zmysle príslušných ustanovení autorského zákona a ostatných príslušných právnych predpisov, získal na svoje náklady a zodpovednosť od všetkých autorov ako aj ostatných osôb, ktoré sa na vykonaní diela podieľali, ako aj od všetkých nositeľov práv súvisiacich s autorským právom v akejkoľvek súvislosti s dielom podľa tejto zmluvy, povolenie a časovo a územne neobmedzený súhlas nakladať s dielom a jeho jednotlivými časťami tak, ako je uvedené v predchádzajúcich odsekoch.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku objednávateľa je dielo oprávnený používať jeho právny nástupca podľa rozhodnutia objednávateľa a to aj bez predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje, že má so všetkými osobami, ktoré pracovali na zhotovení diela a ktoré majú autorské alebo iné práva k dielu, vysporiadané nároky z týchto práv za vytvorenie diela, a objednávateľ nemá voči nim žiadne povinnosti za vytvorenie diela a jeho užívanie objednávateľom spôsobom podľa predchádzajúcich odsekov.

Článok X. **Trvanie a zánik zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b. výpoveďou zmluvy jednej zo zmluvných strán – výpovedná lehota je 3 mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - c. zánikom zhotoviteľa alebo objednávateľa bez právneho nástupcu.
3. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
 - a. zhotoviteľ nevykoná dielo podľa podmienok tejto zmluvy alebo podľa požiadaviek objednávateľa, a to ani po upozornení objednávateľa, alebo dielo opakovane zhotoví s podstatnými vadami (za podstatnú vadu sa považuje taká vada, ktorá bráni riadnemu užívaniu diela alebo jeho časti),

- b. zhotoviteľ opakovane neodstráni reklamované vady na diele v dohodnutom čase,
 - c. zhotoviteľ sa dostane do omeškania s odovzdaním diela a dielo neodovzdá ani v dodatočne stanovenej lehote,
 - d. zhotoviteľ bez zavinenia objednávateľa nedodržuje termíny, rozsah a kvalitu prác dohodnutých v zmluve.
4. Zhotoviteľ môže odstúpiť od zmluvy, ak:
- a. objednávateľ porušil opakovane alebo závažným spôsobom svoju povinnosť alebo súčinnosť vyplývajúcu mu z tejto zmluvy,
 - b. objednávateľ neuhradí cenu za dielo ani v dodatočne stanovenej lehote, ktorú mu zhotoviteľ poskytol,
 - c. zistí zásahy iných osôb do diela, ktorého zhotovenie a servis je premetom tejto zmluvy a v prípade, ak zistí pri zhotovovaní diela nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne.
5. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. Za účinné doručenie odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie prevzatia písomnosti zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, ako aj neúspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo nevyzdvihnutie si zásielky na pošte v ustanovených odberných lehotách. Písomným doručením sa rozumie aj doručenie písomnosti do elektronickej schránky subjektu.
6. Za doručenie e-mailovej správy sa považuje aj prijatie potvrdenia o zobrazení na počítači druhej zmluvnej strany.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si vzájomnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú, že sa budú vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú pre splnenie tejto zmluvy akýkoľvek význam.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o obchodných a technických informáciách, ktoré si vzájomne poskytli a tieto informácie nepoužijú pre iné účely než pre plnenie tejto zmluvy. Zmluvné strany sú rovnako povinné zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o všetkých dôverných skutočnostiach, o ktorých sa v rámci tohto obchodného vzťahu dozvedeli a ktoré by mohli tieto zmluvné strany poškodiť.
3. Ak niektoré ustanovenie stratí účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení alebo na úpravu vzťahov, ktoré nie sú právne upravované, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a subsidiárne Občianskeho zákonníka a Autorského zákona, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu tejto zmluvy.
4. Zmeny jednotlivých ustanovení tejto zmluvy je možné vykonať len písomnou formou po dohode zmluvných strán, a to dodatkom k tejto zmluve, ktorý bude tvoriť jej nedeliteľnú súčasť.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva sa bude spravovať podľa ustanovení Obchodného zákonníka a subsidiárne podľa ustanovení Občianskeho zákonníka Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že druhá Zmluvná strana bude spracovávať osobné údaje fyzických osôb spolupracujúcich pri realizácii tejto Zmluvy na podklade tejto Zmluvy (bez osobitného súhlasu daných osôb), a zaväzujú sa uskutočňovať takéto spracúvanie osobných údajov v súlade s aktuálne platnými a účinnými predpismi na úseku ochrany osobných údajov, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.

8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednej pre každú stranu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s touto zmluvou riadne oboznámili, zmluve rozumejú, súhlasia s jej obsahom, uzatvárajú ju slobodne, vážne, nie v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

Bratislave dňa 26. apríla 2022

Bratislave dňa 26. apríla 2022

Objednávateľ:

**RADA PRE VYSIELANIE
A RETRANSMISIU**
Palisádky 46
811 06 Bratislava

Zhotoviteľ :

JUDr. Ľuboš Kukliš, PhD.
riaditeľ Kancelárie
Rady pre vysielanie a retransmisiu

Martin Malinovský
konateľ
iNET, spol. s r. o.